

Komputer Rozwiązywanie problemów

DLA SENIORÓW

- Poznaj najbardziej powszechne przyczyny komputerowych kłopotów
- Naucz się radzić sobie z niesfornymi programami, sterownikami i urządzeniami
- Dowiedz się, jak odpowiedzialnie korzystać z komputera i internetu
- Zabezpiecz swoje dane i system operacyjny przed zagrożeniami

Naucz się samodzielnie rozwiązywać swoje problemy z komputerem !



Wszelkie prawa zastrzeżone. Nieautoryzowane rozpowszechnianie całości lub fragmentu niniejszej publikacji w jakiejkolwiek postaci jest zabronione. Wykonywanie kopii metodą kserograficzną, fotograficzną, a także kopiowanie książki na nośniku filmowym, magnetycznym lub innym powoduje naruszenie praw autorskich niniejszej publikacji.

Wszystkie znaki występujące w tekście są zastrzeżonymi znakami firmowymi bądź towarowymi ich właścicieli.

Autor oraz Wydawnictwo HELION dołożyli wszelkich starań, by zawarte w tej książce informacje były kompletne i rzetelne. Nie biorą jednak żadnej odpowiedzialności ani za ich wykorzystanie, ani za związane z tym ewentualne naruszenie praw patentowych lub autorskich. Autor oraz Wydawnictwo HELION nie ponoszą również żadnej odpowiedzialności za ewentualne szkody wynikłe z wykorzystania informacji zawartych w książce.

Redaktor prowadzący: Michał Mrowiec

Projekt okładki: Anna Mitka

Wydawnictwo HELION ul. Kościuszki 1c, 44-100 GLIWICE tel. 32 231 22 19, 32 230 98 63 e-mail: helion@helion.pl WWW: http://helion.pl (księgarnia internetowa, katalog książek)

Drogi Czytelniku! Jeżeli chcesz ocenić tę książkę, zajrzyj pod adres http://helion.pl/user/opinie?korose Możesz tam wpisać swoje uwagi, spostrzeżenia, recenzję.

ISBN: 978-83-246-3697-6

Copyright © Helion 2012

Printed in Poland.

Kup książkę

- Poleć książkę
- Oceń książkę

- Księgarnia internetowa
- Lubię to! » Nasza społeczność

Spis treści

	Wstęp	5
1.	Podstawowe informacje Najpierw pomyśl, a później klikaj	7
	Nie boj się działac – Czego będziesz jeszcze potrzebować – – – – – – – – – – – – – – – – – – –	9 10
2.	Instalacja, usuwanie	
	i aktualizacja programów	11
	Instalacja programu	12
	Odinstalowanie programu	—— 18
	Aktualizacja zainstalowanej aplikacji	21
	W poszukiwaniu sprawcy problemów ––––––––––––––––––––––––––––––––––––	24
3.	Instalacja i usuwanie urządzeń	
	oraz rozwiązywanie dotyczących	
	ich problemów	33
	Instalacja popularnych urządzeń	34
	Odinstalowanie urządzeń	48
	Rozwiązywanie problemów wynikających	
	z błędnie działających urządzeń	48
4.	Wirusy — usuwanie	
	i ochrona przed zarażeniem	57
	Krótkie wprowadzenie	58
	Jak poznać, czy masz wirusa,	
	i co zrobić, gdy mleko już się rozlało	59
	Jak zabezpieczyć się przed problemami –	66
5.	Odzyskiwanie utraconych plików	
	i kopie bezpieczeństwa	83
	Odzyskiwanie skasowanych plików	84
	Jak zabezpieczyć się na wypadek	
	przypadkowej utraty plików ––––––––––––––––––––––––––––––––––––	<u> </u>

6.	Gotowe rozwiązania	
	typowych problemów związanych z systemem Windows	105
	Problemy z czytelnością obrazu	- 106
	Problemy z klawiaturą –	-
	Problemy z odtwarzaniem nimow i mużyki Problemy z wolną pracą systemu Windows ———————	- 112 - 113
7.	Typowe problemy sprzętowe	119
	Ekran laptopa jest zbyt ciemny	- 120
	Komputer nie uruchamia się	- 120
	Brak obrazu na ekranie monitora —————	- 122
	Piski przy włączaniu komputera ————————————	- 122
	Głośna praca komputera	- 123
8.	Internet i sieć	125
	Podłączanie komputera do sieci przewodowej ————	- 126
	Podłączanie komputera do sieci bezprzewodowej	- 131
	Kontrola jakości połączenia bezprzewodowego – – – – – – Problem z nawiązaniem połączenia	- 137
	z siecią bezprzewodową	- 140
9.	Ostatnia deska ratunku — czyli co robić,	
	gdy inne sposoby zawiodą	143
	Punkty przywracania	- 144
	Instalacja systemu Windows	- 151
	Podsumowanie	- 173



Internet i sieć

Podłączanie komputera do sieci przewodowej ———	126
Podłączanie komputera do sieci bezprzewodowej ——	131
Kontrola jakości połączenia bezprzewodowego ———	137
Problem z nawiązaniem połączenia z siecią bezprzewodową	140

Internet i sieć

Niniejszy rozdział musisz traktować jako wstęp do zagadnienia sieci komputerowych, ponieważ sam temat jest na tyle rozbudowany i skomplikowany, że wymagałby oddzielnej opasłej księgi. Mając jednak na uwadze to, że wielu użytkowników ma problem z podłączeniem swojego komputera do sieci, postanowiłem poświęcić temu zagadnieniu kilka stron.

Porady zamieszczone w kolejnych podrozdziałach pozwolą Ci podłączyć komputer do lokalnej sieci i dalej za jej pośrednictwem — do internetu.

Wskazówka

Uwaga: zanim przystąpisz do podłączenia komputera do sieci, upewnij się, że posiadasz informacje na temat jej konfiguracji. Będziesz potrzebował adresu IP, adresu serwerów DNS, bramy internetowej oraz hasła dostępu. Niezbędne informacje otrzymasz od administratora swojej sieci.

Podłączanie komputera do sieci przewodowej

Sieci przewodowe powoli odchodzą w zapomnienie i ich miejsce zastępują technologie bezprzewodowe. Mimo intensywnych zmian kable możemy spotkać jeszcze w wielu domach. Dlatego w niniejszym podrozdziale opisałem, w jaki sposób skonfigurować komputer do pracy w domowej sieci wykorzystującej kabel.

- **1.** Kliknij przycisk *Start*, a następnie z menu wybierz opcję *Panel sterowania* i kliknij ją (rysunek 8.1).
- 2. W nowym oknie odszukaj ikonę o nazwie Menedżer urządzeń i kliknij ją. Jeżeli masz problem z odszukaniem odpowiedniej opcji, w oknie Panel sterowania w polu Widok według ustaw opcję Duże ikony. Teraz będzie Ci łatwiej znaleźć ikonę Menedżer urządzeń.
- **3.** W tej chwili na ekranie monitora pojawi się okno widoczne na rysunku 8.2. Na liście odszukaj i kliknij *Karty sieciowe*. Po rozwinięciu listy powinieneś zobaczyć zainstalowane karty sieciowe w Twoim systemie operacyjnym. Sprawdź, czy karta sieciowa jest poprawnie zainstalowana (sprawdź, czy obok nazwy karty nie widać wykrzyknika), i jeżeli zajdzie taka potrzeba, przeprowadź prawidłową instalację sterowników Twojej karty. Następnie zamknij omawiane wcześniej okno.

Microsoft Word	
Paint Shop Pro 7	Bartek
Notatnik	Dokumenty
ked	Obrazy
Soogle Chrome	Muzyka
Kalkulator	Komputer
Podłączanie pulpitu zdalnego	Panel sterowania
Skanowanie	Urządzenia i drukarki
	Programy domyślne
	Pomoc i obsługa techniczna
 Wszystkie programy 	
Wyszukaj programy i pliki 🔎	Zamknij 🕨
🛐 🚊 🙆 🙆	W 😣

Rysunek 8.1. Konfiguracja połączenia sieciowego w systemie Windows 7 — etap pierwszy



Rysunek 8.2. Konfiguracja połączenia sieciowego w systemie Windows 7 — etap drugi

4. W oknie Panelu sterowania odszukaj i kliknij ikonę *Centrum sieci i udostępniania* (rysunek 8.3).

	_						
)♥ 🚱 ► Panel sterowania ► Wszyst	tkie elem	enty Panelu sterowania 🕨			•	Szukaj w Panelu sterowania
Dost	osuj ustawienia komputera				/		Widok według: Duże ikony 🔻
	Autoodtwarzanie	p	Centrum akcji	ų	Centrum sieci i udostępniania	۲	Centrum synchronizacji
٢	Centrum ułatwień dostępu	A	Czcionki		Czujniki lokalizacji i inne	P	Data i godzina
0	Dźwięk	<u>_</u>	Ekran		Gadżety pulpitu	•	Grupa domowa
• • 9,91	Ikony obszaru powiadomień	No	Informacje wydajności i narzędzia	(Java (32-bitowy)	4	Klawiatura
1	Konta użytkowników	<u>s</u>	Kontrola rodzicielska	3	Kopia zapasowa/Przywracanie		Menedżer poświadczeń
	Menedżer urządzeń	Ì	Mysz	(Narzędzia administracyjne		Nero BurnRights (32-bitowy)
	Nero BurnRights IS (32-bitowy)	R	Odzyskiwanie	K	Opcje folderów	æ	Opcje indeksowania
2	Opcje internetowe	1	Opcje zasilania		Pasek zadań i menu Start	K	Personalizacja
•	Połączenia programów RemoteApp i pulpitu	•	Programy domyślne	ā	Programy i funkcje	Q	QuickTime (32-bitowy)
۶	Region i język	Ą	Rozpoznawanie mowy		Rozwiązywanie problemów	1	System
3	Telefon i modem		Urządzenia i drukarki	2	Windows Anytime Upgrade		Windows CardSpace
盟	Windows Defender	2	Windows Update		Wprowadzenie	1	Zapora systemu Windows
1	Zarządzanie kolorami						

Rysunek 8.3. Konfiguracja połączenia sieciowego w systemie Windows 7 — etap trzeci

5. Odszukaj opcję *Połączenie lokalne* (rysunek 8.4) i kliknij ją.

😋 🔵 🛡 👯 « Wszystkie eleme	nty Panelu sterowania 🕨 Centrum sieci i udostępniania	- 4 Szukaj w Panelu sterowania
Strona główna Panelu sterowania Zmień ustawienia karty sieciowej Zmień zaawansowane ustawienia udostępniania Zobacz tez Grupa domowa Opcje internetowe Zapora systemu Windows	Wyświetl podstawowe informacje o siec Wyświetlawie aktywnych sieci BARTEK-P-C (Ten komputer) Wyświetlanie aktywnych sieci Wyświetlanie aktywnych sieci Sieć Sieć Sieć domowa Zmienianie ustawień sieciowych Skonfiguruj połączenie bezprzewodowe, s skonfiguruj połącze	ci i skonfiguruj połączenia Zobacz pełną mapę Internet Połącz lub rozłącz Typ dostępu: Internet HomeGroup: Sprzężono Połączenia: Połączenie lokalne Połączenia: Połączenie lokalne ski zerokopasmowe, telefonicznę, ad hoc lub VPN albo zewodową, przewodową, telefoniczną lub za ania ujących się na innych komputerach w sieci lub zmień uzyskaj informacje na temat rozwiązywania problemów.

Rysunek 8.4. Konfiguracja połączenia sieciowego w systemie Windows 7 — etap czwarty

6. W oknie widocznym na rysunku 8.5 kliknij przycisk Właściwości.

🔋 Stan: Połąc	zenie lokalne	e e	x
Ogólne			
Połączenie			_
Połączeni	a IPv4:	Interne	t
Połączeni	a IPv6:	Brak dostępu do Internet	
Stan nośr	nika:	Włączone	e
Czas trwa	ania:	8 dni 00:18:0	5
Szybkość	:	100,0 Mb/	s
Szczegó	iły		
Aktywność			_
	Wysłano ——	Odebranc	
Batty	971 135 806	7 486 149 08	7
🕞 Właściv	vości 🔋 👘 🚱 Wyłącz	Diagnozuj	
		Zamł	mij

Rysunek 8.5. Konfiguracja połączenia sieciowego w systemie Windows 7 etap piąty

 Następny etap (rysunek 8.6) wymaga odszukania i zaznaczenia pozycji o nazwie Protokół internetowy w wersji 4 (TCP/IPv4) oraz kliknięcia przycisku Właściwości.

Właściwości: Połączenie lokalne						
Sieć						
Połącz, używając:						
Realtek RTL8168C(P)/8111C(P) Family PCI-E Gigabit Ethe						
Konfiguruj To połączenie wykorzystuje następujące składniki:						
✓ ➡ Klient sieci Microsoft Networks ✓ ➡ Sterownik filtru sieciowego programu Virtual PC ✓ ➡ Sterownik filtru sieciowego programu Virtual PC ✓ ➡ Kaspersky Anti-Virus NDIS 6 Filter ✓ ➡ Harmonogram pakietów QoS ✓ ➡ Harmonogram pakietów QoS ✓ ➡ Bertałóś I teranetrus w wormi 6 (CCI)						
Protokół internetowy w wersji 4 (TCP/IPv4)						
Zainstaluj Odinstaluj Właściwości						
Opis Protokół kontroli transmisji/Protokół internetowy (TCP/IP). Domyślny protokół dla sieci rozległych, umożliwiający komunikację połączonych sieci różnych typów.						
OK Anuluj						

Rysunek 8.6. Konfiguracja połączenia sieciowego w systemie Windows 7 etap szósty

- 8. W kolejnym oknie (rysunek 8.7) zaznacz opcję Użyj następującego adresu IP.
 - W polu *Adres IP* wpisz adres komputera dla większości prostych sieci adres IP będzie miał postać *192.168.0.x*, gdzie zamiast litery x należy wpisać liczby z przedziału od 2 do 255. Pamiętaj jednak, że dokładny adres swojego komputera dostaniesz od administratora sieci. Bezwzględnie musisz również pamiętać o tym, że adresy IP w ramach jednej sieci muszą być unikalne i nie mogą się powtarzać. Oznacza to, że jeżeli w Twoim domu do jednej sieci podłączysz dwa komputery lub więcej, to każdy z nich musi mieć inny adres IP.
 - W polu *Maska podsieci* wpisz wartość 255.255.255.0. Może się jednak zdarzyć, że Twoja sieć wymaga innej maski. Dlatego zapytaj administratora o odpowiednie ustawienia maski podsieci.
 - Po wprowadzeniu wszystkich zmian kliknij przycisk OK.

W	/łaściwości: Protokół internetowy w w	ersji 4 (TCP/IPv4)				
ſ	Ogólne					
	Przy odpowiedniej konfiguracji sieci możesz automatycznie uzyskać niezbędne ustawienia protokołu IP. W przeciwnym wypadku musisz uzyskać ustawienia protokołu IP od administratora sieci.					
	Uzyskaj adres IP automatycznie					
	O Użyj następującego adresu IP: —					
	Adres IP:	192.168.0.2				
	Maska podsieci:	255.255.255.0				
	Brama domysina:					
	🔘 Uzyskaj adres serwera DNS autor	natycznie				
	 O Użyj następujących adresów serw 	erów DNS:				
	Preferowany server DNS:					
	Alternatywny serwer DNS:	• • •				
	Sprawdź przy zakończeniu popra ustawień	wność Zaawansowane				
Ľ		OK Anuluj				

Rysunek 8.7. Konfiguracja połączenia sieciowego w systemie Windows 7 — etap siódmy

Wskazówka

Uwaga: w niektórych sieciach w oknie widocznym na rysunku 8.7 nie musisz podawać adresu IP oraz maski podsieci. Wystarczy, że wybierzesz opcję Uzyskaj adres IP automatycznie. Ustawienie takie wykorzystuje specjalne rozwiązanie o nazwie DHPC, które automatycznie przydziela adresy komputerom podłączonym do sieci. O dostępności serwera DHCP w Twojej sieci powinien poinformować Cię Twój administrator.

9. Aby sprawdzić, czy nowe ustawienia zostały poprawnie zapisane, kliknij przycisk *Start*, a następnie w polu *Wyszukaj programy i pliki* wpisz polecenie

cmd i naciśnij *Enter*. W nowym oknie wpisz polecenie ipconfig i naciśnij *Enter*. Po chwili pojawi się komunikat podobny do tego, który widoczny jest na rysunku 8.8. Sprawdź, czy w sekcji *Karta Ethernet Połączenie lokalne* w polu *Adres IPv4* widać ustawiony przez Ciebie adres. Sprawdź również zawartość pola *Maska podsieci*. Jeżeli wszystko się zgadza, możesz zamknąć okno, które widać na rysunku 8.8. Jeżeli jednak coś jest nie tak, to ponownie zmień ustawienia sieci.

Rysunek 8.8. Konfiguracja sieci lokalnej na komputerze z Windows 7 — etap ósmy

10. W tej chwili Twój komputer pracujący pod kontrolą Windows 7 jest gotów do pracy w sieci.

Podłączanie komputera do sieci bezprzewodowej

Nowoczesne komputery oraz sieci wykorzystują technologie bezprzewodowe do transmisji danych. Rozwiązanie to jest dużo wygodniejsze (zwłaszcza w przypadku posiadaczy komputerów przenośnych) i z tego powodu w domowych zastosowaniach wypiera sieci oparte na kilometrach kabli.

Rzeczą oczywistą jest to, że do korzystania z sieci bezprzewodowych niezbędny jest odpowiedni sprzęt. Po pierwsze — Twój komputer musi być wyposażony w odpowiednią kartę sieciową. Po drugie — Twoja sieć musi posiadać specjalny nadajnik radiowy zwany Access Pointem. Jeżeli oba warunki są spełnione, to samo nawiązanie połączenia jest proste i ogranicza się do kilku opisanych poniżej kroków.

- Kliknij ikonę sieci, która jest widoczna na pasku Start w okolicy zegara systemowego (rysunek 8.9). Następnie w dolnej części nowego okna odszukaj i kliknij opcję Otwórz Centrum sieci i udostępniania.
- 2. W oknie widocznym na rysunku 8.10 kliknij opcję *Zarządzaj sieciami bez- przewodowymi*.



Rysunek 8.9. Zmiana ustawień bezprzewodowej karty sieciowej — etap pierwszy



Rysunek 8.10. Zmiana ustawień bezprzewodowej karty sieciowej — etap drugi

3. W następnym oknie (rysunek 8.11) odszukaj i kliknij opcję *Właściwości karty*.

	×			
🚱 🔍 🖈 🖓 🖓 Panel sterowania 🔸 Sieć i Internet 🔸 Zarządzaj sieciami bezprzewodowymi 💿 🔹 🍫 🖓 Przeszukaj: Zarządzaj sieciami bezpr	z 🔎			
Zarządzaj sieciami bezprzewodowymi, które używają (Połączenie sieci bezprzewodowej)				
System Windows próbuje łączyć się z tymi sieciami w przedstawionej poniżej kolejności.				
Dodaj Właściwości karty Typy profilów Centrum sieci i udostępniania	0			
Elementów: 0				

- Rysunek 8.11. Zmiana ustawień bezprzewodowej karty sieciowej etap trzeci
- 4. Po pojawieniu się okna z rysunku 8.12 upewnij się, że w polu Połącz używając widać Twoją bezprzewodową kartę sieciową. Następnie na liście odszukaj Protokół internetowy w wersji 4 (TCP/IPv4), zaznacz go i kliknij przycisk Właściwości.



Rysunek 8.12. Zmiana ustawień bezprzewodowej karty sieciowej — etap czwarty Podłączanie komputera do sieci bezprzewodowej

5. Domyślne ustawienie karty sieciowej wymusza automatyczne pobranie adresu IP ze specjalnego serwera. Jeżeli Twoja sieć nie dysponuje takim serwerem, w oknie widocznym na rysunku 8.13 musisz zaznaczyć opcję Użyj następującego adresu IP. W polu Adres IP wprowadź adres, z jakiego ma korzystać Twój komputer. Pamiętaj, że podany adres otrzymasz od administratora swojej sieci. W moim przypadku przypisałem dla komputera adres: 192.168.0.4. W polu Maska podsieci wpisz: 255.255.255.0. Natomiast w polu Brama domyślna z myślą o przyszłej sieci wpisz pierwszy adres IP z używanej klasy, np. 192.168.0.1. Aby zachować ustawienia, kliknij przycisk OK, a później w pozostałych oknach Zamknij. Zamknij również okno widoczne na rysunku 8.11.

Właściwości: Protokół internetowy w w	ersji 4 (TCP/IPv4)				
Ogólne					
Przy odpowiedniej konfiguracji sieci możesz automatycznie uzyskać niezbędne ustawienia protokołu IP. W przeciwnym wypadku musisz uzyskać ustawienia protokołu IP od administratora sieci.					
🔘 Uzyskaj adres IP automatycznie					
Olympia - Oly					
Adres IP:	192.168.0.4				
Maska podsieci:	255.255.255.0				
Brama domyślna:	192.168.0.1				
 Uzyskaj adres serwera DNS autor 	natycznie				
 Użyj następujących adresów serv 	verów DNS:				
Preferowany serwer DNS:					
Alternatywny serwer DNS:	• • •				
Sprawdź przy zakończeniu popra ustawień	wność Zaawansowane				
	OK Anuluj				

Rysunek 8.13. Zmiana ustawień bezprzewodowej karty sieciowej — etap piąty

W tej chwili możemy przystąpić do podłączenia komputera do sieci. W tym celu wykonaj czynności opisane poniżej w kilku prostych krokach.

- **1.** Kliknij ikonę sieci widoczną na pasku *Start* w okolicy systemowego zegara (rysunek 8.14).
- 2. W nowym oknie odszukaj sieć, z którą chcesz nawiązać połączenie. Identyfikator sieci będzie widoczny na liście, a obok niego znajdziesz graficzny wykres informujący o sile sygnału. Wystarczy, że klikniesz odpowiednią pozycję na liście. Bezpośrednio pod informacjami o sieci pojawi się przycisk *Połącz* oraz opcja *Połącz automatycznie* (rysunek 8.15). Jeżeli planujesz regularne korzystanie z nowej sieci, zaznacz opcję *Połącz automatycznie*, a następnie kliknij przycisk *Połącz*. Od tej chwili komputer w chwili wykrycia



Rysunek 8.14.

Podłączanie się do sieci bezprzewodowej obsługiwanej przez punkt dostępowy etap pierwszy



Rysunek 8.15.

Podłączanie się do sieci bezprzewodowej obsługiwanej przez punkt dostępowy — etap drugi

sieci bezprzewodowej będzie automatycznie łączył się z nią bez zbędnego pytania Cię o zgodę.

3. Jeżeli sieć jest zabezpieczona, to w tej chwili zostaniesz poproszony o podanie hasła (powinieneś je otrzymać od administratora sieci). W polu widocznym na rysunku 8.16 wprowadź odpowiednie hasło i kliknij przycisk *OK*.



Rysunek 8.16. Podłączanie się do sieci bezprzewodowej obsługiwanej przez punkt dostępowy — etap trzeci

4. Postęp łączenia z siecią będziesz mógł śledzić na ekranie monitora dzięki graficznemu wskaźnikowi, który jest widoczny na rysunku 8.17.

🟆 Połącz z siecią	x
Trwa łączenie z eathan2	
-	
	Anuluj
- 💟 😤 🖿 🐗 🍪 (b)	10:55 2009-12-16

Rysunek 8.17. Podłączanie się do sieci bezprzewodowej obsługiwanej przez punkt dostępowy — etap czwarty

5. Po nawiązaniu połączenia ikona sieci na pasku *Start* zmieni się, a po otwarciu okna z rysunku 8.15 obok nazwy sieci widoczny będzie napis *Połączono*.

Aby zakończyć połączenie z siecią bezprzewodową, kliknij ikonę sieci (pamiętaj, że zmienił się jej wygląd), znajdującą się na pasku *Start* w okolicy systemowego zegara. Kliknij nazwę sieci, z którą jesteś połączony, a następnie przycisk *Rozłącz* (rysunek 8.18).



Odłączanie komputera od sieci

Kontrola jakości połączenia bezprzewodowego

Musisz wiedzieć o tym, że sieć bezprzewodowa pracuje z określonymi prędkościami i jest podatna na zakłócenia oraz przeszkody. W praktyce oznacza to, że im dalej od punktu dostępowego lub im więcej przeszkód, tym jakość połączenia będzie mniejsza. Spadek jakości objawia się szybkością połączenia, którą możemy wygodnie kontrolować za pomocą narzędzi wbudowanych w system Windows.

Aby sprawdzić szybkość i jakość połączenia w systemie Windows 7, musisz kliknąć ikonę sieci widoczną na pasku *Start* w okolicy zegara systemowego. W oknie widocznym na rysunku 8.19 kliknij prawym przyciskiem myszy sieć, z którą jest połączony, i z podręcznego menu wybierz opcję *Stan*.

Rysunek 8.20 przedstawia widok okna, w którym odczytamy podstawowe parametry sieci. Przy kontroli jakości i szybkości połączenia interesują nas opcje *Szybkość* oraz *Jakość sygnału*.



Rysunek 8.19. Kontrola jakości i szybkości połączenia w Windows 7 etap pierwszy

Rysunek 8.20.
Kontrola jakości
i szybkości połączenia
w Windows 7 —
etap drugi

Przykładowa sieć nawiązała połączenie przy prędkości 54 Mb/s, co jest wartością maksymalną dla standardu *802.11g*. Natomiast jakość sygnału utrzymuje się na poziomie 50%, co można uznać za wartość poprawną. Oczywiście im lepsza jakość sygnału, tym lepiej, ale jeżeli nie uda nam się osiągnąć 100%, nie oznacza to, że sieć nie będzie działać.

Zamknij

Aby otworzyć okno z rysunku w systemie Windows Vista, musisz kliknąć przycisk *Start*, a następnie wybrać opcję *Panel sterowania* i *Centrum sieci i udostępniania*. W oknie widocznym na rysunku 8.21 kliknij opcję *Wyświetl stan*.

	and the second second	10 m	
💮 🕞 🗸 💱 🕨 Panel sterowania	 Centrum sieci i udostępniania 	▼ 🍫 Wyszukaj	Q
Zadania Wyświetl komputery	Centrum sieci i udostępnia	ania	Ø
i urządzenia Połącz z siecią Zarządzaj sieciami bezprzewodowymi	-		Wyświetl pełną mapę
Skonfiguruj połączenie lub sieć Zarządzaj połączeniami sieciowymi	(Ten komputer)	eathani 2	Dostosuj
Diagnozuj i napraw	Dostęp Połączenie	Lokalne i Internet Połączenie sieci bezprzewodowej (eathan1) ałł Siła sygnału: doskonała	Wyświetl stan Rozłącz
	Udostępnianie i odnajdowa	nie	
	Odnajdowanie sieci Udostępnianie plików Udostępnianie folderu publicznego	 Wył. Wł. Wył. 	 S S
Zobacz też	Udostępnianie drukarki Udostępnianie chronione hasłem Udostępnianie multimediów	 Wył. Wł. Wł. 	 Image: Second sec
Opcje internetowe Podczerwień Zapora systemu Windows	Pokaž wszystkie pliki i foldery, któ Pokaž wszystkie foldery sieciowe	 •••• bire obecnie udostępniam udostępnione na tym komputerze 	

Rysunek 8.21. Kontrola jakości i szybkości połączenia w Windows Vista — etap pierwszy

Rysunek 8.22 przedstawia stan połączenia bezprzewodowego w systemie Windows Vista. Również tym razem interesują nas pola *Szybkość* i *Jakość sygnału*. Tak się składa, że przykładowa sieć działa bardzo wolno (wolniej, niż przewiduje standard *802.11b*), a jakość sygnału jest na dobrym poziomie.

> **Rysunek 8.22.** Kontrola jakości i szybkości połączenia w Windows Vista — etap drugi

🖞 Stan: Połączenie sieci bezprzewo	odowej 🛛 🔀
Ogólne	
Połączenie	
Połączenia IPv4:	Internet
Połączenia IPv6:	Ograniczone
Stan nośnika:	Włączone
SSID:	eathan1
Czas trwania:	2 dni 21:22:43
Szybkość:	5,5 Mb/s
Jakość sygnału:	ilice.
Szczegóły Właściwości sie	eci bezprzewodowej
Aktywność	Odebrano
Bajty: 15 706	- 15 901
🕐 Właściwości 🛛 🕅 Wyłącz	Diagnozuj
	Zamknij

Obserwując okna z rysunków 8.20 oraz 8.22, można zauważyć, że szybkość oraz jakość sygnału nie idą ze sobą w parze. Rysunek 8.20 prezentuje maksymalne wartości dla obu parametrów — czyli stan idealny. Rysunek 8.22 przedstawia ciekawą sytuację, gdy sygnał ma dobrą jakość, ale szybkość połączenia jest niska.

Wyjaśnienie stanu rzeczy, o którym mowa w niniejszym podrozdziale, jest ściśle powiązane ze sposobem działania sieci bezprzewodowych. Dokładniej mówiąc, komputer podczas próby połączenia z siecią bezprzewodową sprawdza jakość sygnału i szybkość połączenia. Jeżeli jakość sygnału jest zbyt niska, to automatycznie karta sieciowa próbuje nawiązać połączenie przy mniejszej prędkości, przez co wzrasta jakość sygnału. W chwili gdy sterownik karty sieciowej znajdzie odpowiednie wartości, następuje trwałe nawiązanie połączenia.

Aby poprawić jakość sygnału i szybkość połączenia, spróbuj jednej z poniższych metod:

- Zmień lokalizację punktu dostępowego tak, by znalazł się bliżej komputera, który ma problemy z połączeniem. Dobrym rozwiązaniem jest centralne umieszczenie punktu dostępowego.
- Jeżeli to możliwe, umieść w innym miejscu antenę karty sieciowej. Wiele kart na USB lub PCI daje nam możliwość ustawienia całego urządzenia lub samej anteny w innym miejscu niż sam komputer. Na przykład, zamiast wpinać kartę USB do gniazda z tyłu obudowy peceta, możesz spróbować ją podłączyć z przodu lub wykorzystać przedłużacz USB.
- Zastanów się, czy na drodze sygnału nie stoją jakieś przeszkody, które można usunąć. Jeżeli istnieje taka możliwość, zrób to.
- W przypadku gdy masz problemy z działaniem sieci i nie pomogły powyższe metody, zastanów się nad zastosowaniem wzmacniacza sygnału lub instalacją drugiego punktu dostępowego. Więcej informacji na ten temat znajdziesz w dalszej części książki.

Problem z nawiązaniem połączenia z siecią bezprzewodową

Od czasu do czasu może zdarzyć się tak, że nie uda Ci się nawiązać połączenia z siecią bezprzewodową. W takiej sytuacji możesz sprawdzić trzy rzeczy bez pomocy osoby bardziej doświadczonej.

1. Wyłącz i ponownie włącz swój komputer. Restart systemu bardzo często rozwiązuje problem i po jego wykonaniu wszystko wraca do normy.

- 2. Wyłącz i włącz ponownie punkt dostępowy odpowiedzialny za obsługę Twojej sieci. Wystarczy, że odpowiednie urządzenie odłączysz od prądu i po chwili podłączysz ponownie. Po odczekaniu kilku minut uruchom ponownie komputer i spróbuj nawiązać połączenie z siecią, postępując zgodnie z poradami zamieszczonymi w poprzednim podrozdziale.
- 3. Poszukaj na obudowie swojego laptopa przełącznika, który odpowiada za sprzętowe wyłączenie bezprzewodowej karty sieciowej zamontowanej w laptopie. Taki przełącznik jest umieszczony na krawędzi obudowy (rysunek 8.23) lub na belce z dodatkowymi przyciskami nad klawiaturą. Niestety, dokładna lokalizacja jest zależna od modelu laptopa.



Rysunek 8.23. Sprzętowy wyłącznik bezprzewodowej karty sieciowej

Internet i sieć

PROGRAM PARTNERSKI GRUPY WYDAWNICZEJ HELION

1. ZAREJESTRUJ SIĘ 2. prezentuj książki 3. zbieraj prowizję

Zmień swoją stronę WWW w działający bankomat!

Dowiedz się więcej i dołącz już dzisiaj!

http://program-partnerski.helion.pl



Praktyczne rozwiązania nie tylko dla odważnych!

Komputery na dobre zagościły w naszym świecie i już dawno przestały być domeną wyłącznie ludzi młodych. Coraz więcej seniorów na co dzień korzysta z programów użytkowych i rozrywkowych, surfuje po sieci i posługuje się elektronicznymi środkami komunikacji. Od niedawna dostępne są książki prezentujące zagadnienia informatyczne bardzo przystępnie — by ułatwić starszym osobom odnalezienie się w nowej, cyfrowej rzeczywistości. Zwykle brak w nich jednak opisu sposobów radzenia sobie z typowymi problemami, wobec których mniej doświadczeni użytkownicy komputerów są po prostu bezsilni.

Na szczęście na rynku jest już książka "Komputer. Rozwiązywanie problemów dla seniorów", która bez zbędnej teorii i nadmiaru informatycznego żargonu pomoże Ci radzić sobie z większością kłopotów napotykanych w codziennej praktyce korzystania z komputera. Znajdziesz w niej opis typowych zagrożeń i konkretne rady, jak ich uniknąć. Dowiesz się, jak instalować i usuwać programy, rozwiązywać problemy ze sprzętem i sterownikami, pozbywać się wirusów oraz zabezpieczyć się przed utratą danych. Nauczysz się też radzić sobie z najczęściej spotykanymi problemami z systemem operacyjnym i połączeniami sieciowymi.

- Przyczyny i objawy typowych kłopotów z komputerem
- Instalowanie, aktualizowanie i usuwanie programów
- Dodawanie i usuwanie urządzeń oraz rozwiązywanie problemów ze sprzętem
- Ochrona przed wirusami i pozbywanie się ich z systemu
- Tworzenie kopii bezpieczeństwa i odzyskiwanie z nich danych
- Rozwiązywanie typowych problemów z systemem operacyjnym









ul. Kościuszki 1c, 44-100 Gliwice Statu 100 Gliwice, skr. poczt. 462 Ø 32 230 98 63 http://helion.pl e-mail: helion@helion.pl



Informatyka w najlepszym wydaniu